

Informationen zur Verarbeitung von Daten bei der Nutzung von Zoom

Datenschutz ist ein Grundrecht. Bei den Kliniken des Bezirks Oberbayern (kbo) sind uns der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten sowie Ihre Information über die gesetzlichen Grundlagen und Ihre Rechte sehr wichtig.

Ihr Kontakt

Für datenschutzrelevante Auskünfte stehen Ihnen unser kbo-Konzerndatenschutz unter der Kontakt-E-Mail-Adresse: datenschutz.kbo@kbo.de zur Verfügung.

Informationen zu Zoom

Zoom Video Communication Inc. ist ein Dienst zum digitalen Zusammenarbeiten und Austauschen, der seinen Sitz in den USA hat.

Kontaktadresse:
Zoom Video Communications, Inc.
55 Almaden Blvd.
San Jose, CA 95113

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Zoom Video Communications, Inc. kann hier eingesehen werden:
<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung von Zoom

Das kbo-Heckscher-Klinikum kommt der Informationspflicht gemäß Art.13 DSGVO nach und möchte Ihnen folgende Informationen zum Datenschutz offenlegen:

Verantwortliche Stelle

Die **verantwortliche Stelle** zur Verarbeitung Ihrer Daten ist:

kbo-Heckscher-Klinikum gGmbH
Deisenhofener Straße 28
81539 München

Verarbeitung, Weitergabe und Speicherung Ihrer Daten

Für das Durchführen von Online-Veranstaltungen setzt das kbo-Heckscher-Klinikum „Zoom Webinars“ (Zoom) ein. Im Rahmen Ihrer Teilnahme an einer Online-Veranstaltung (Audio oder Video) über Zoom werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- **Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einer Online-Veranstaltung die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der Online-Veranstaltung anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Während des Webinars ist es nicht möglich, den Ton und die Kamera zu aktivieren. Sie können innerhalb der Veranstaltung Fragen stellen. Dies ist in anonymer Form möglich. Sollten Sie Ihre Frage nicht anonym stellen, wird Ihr Name den anderen Teilnehmenden, dem Kontoinhaber sowie dem Host ersichtlich. Nach Beenden der Veranstaltung werden die Daten gelöscht.

Um an einer Online-Veranstaltung teilzunehmen bzw. den „Veranstaltungsraum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Die **Rechtmäßigkeit der Verarbeitung** ergibt sich gemäß des Art. 6 DSGVO, insbesondere Abs. 1 lit. a (konkludente Einwilligung) oder aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen von Online-Veranstaltungen verarbeitet werden, werden vom kbo-Heckscher-Klinikum nicht an Dritte **weitergegeben**. Etwas anderes gilt nur, wenn Sie zur Weitergabe eingewilligt haben.

Zwischen dem kbo-Heckscher Klinikum und Zoom besteht ein Lizenzvertrag. Zudem wurde ein Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) abgeschlossen. Zoom erhält im Rahmen der Bestimmungen des abgeschlossenen Lizenzvertrages, des Auftragsverarbeitungsvertrages und der EU-Standardvertragsklauseln Kenntnis von den oben benannten personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Zoom erfolgt auf Servern mit Standort in der EU, weshalb die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO zum Tragen kommen. Um die Webinar-Leistungen jedoch technisch anbieten und vor allem auch Support für Teilnehmende leisten zu können, werden sog. Betriebsdaten (Operation Data) von Zoom auch in den USA verarbeitet. Eine Übersicht darüber, welche Datenarten zu den „Betriebsdaten“ zählen, können Sie in der aktuellen Datenschutzerklärung von Zoom einsehen (<https://explore.zoom.us/de/privacy/>).

Sofern sich eine betroffene Person in eine Online-Veranstaltung aus einem Drittland einwählt, kann das kbo-Heckscher-Klinikum nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver außerhalb der EU erfolgt.

Das kbo-Heckscher-Klinikum **speichert** die personenbezogenen Daten, solange es für den oben genannten Zweck erforderlich ist. Nach Beenden der Veranstaltung werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht dem entgegensteht und Sie einer weiteren Verarbeitung (z.B. Info bei erneuter Veranstaltung) nicht zugestimmt haben.

Wenn wir Online-Veranstaltungen aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Voraus transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Einwilligung bitten.

Wenn Sie bei Zoom als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Online-Veranstaltungen (Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu 12 Monate bei Zoom gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Ihre Rechte

– **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

Es steht Ihnen zu, sich jederzeit vom kbo-Heckscher-Klinikum bestätigen zu lassen, welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden oder wurden.

Auf Verlangen stellt Ihnen das kbo-Heckscher-Klinikum eine Kopie zu Ihren im Rahmen der Online-Veranstaltung erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung. Für weitere Kopien, die Sie beantragen, wird das kbo-Heckscher-Klinikum ein Entgelt von 0,50 Euro je DIN-A4-Seite erheben.

Stellen Sie den Antrag elektronisch, erhalten Sie die Informationen in einem gängigen elektronischen Format, sofern Sie nicht explizit etwas anderes angeben.

– **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben das Recht, vom kbo-Heckscher-Klinikum unverzüglich Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger, Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

– **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten vom kbo-Heckscher-Klinikum zu verlangen. Das kbo-Heckscher-Klinikum kommt Ihrer Aufforderung nach, sofern keine rechtliche Verpflichtung zur Datenspeicherung mehr vorliegt und kein Zweck für die Datenverarbeitung mehr gegeben ist.

– **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erwirken, wenn

1. einer Löschung besondere Gründe entgegenstehen.
Besondere Gründe sind:
 - gesetzliche, satzungsmäßige oder vertraglich festgelegte Aufbewahrungsfristen,
 - schutzwürdige Interessen des Betroffenen (Beweismittelverlust) oder
 - ein unverhältnismäßig hoher Aufwand aufgrund der besonderen Art der Speicherung.
2. eine Verarbeitung personenbezogener Daten unrechtmäßig ist und die Löschung vom Betroffenen abgelehnt wird,
3. die Richtigkeit von Ihnen zu Ihren personenbezogenen Daten bestritten wird (für die Dauer der Überprüfung),
4. das kbo-Heckscher-Klinikum berechnete Gründe vorhält, die den Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten überwiegen.

Haben Sie eine Einschränkung der Verarbeitung erwirkt, so dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen, zum Schutz Dritter oder wichtiger öffentlicher Interessen verarbeitet werden.

Die Datenspeicherung ist hiervon ausgenommen.

– **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Widerspruch gegen die Speicherung der zu Ihrer Person erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten personenbezogenen Daten einzulegen. Das kbo-Heckscher-Klinikum wird Ihre personenbezogenen Daten nur noch zum Zweck der Aufgabenerfüllung weiterhin speichern oder wenn eine Speicherung für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

– **Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO)**

Sie können jederzeit eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde richten:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Dr. Thomas Petri

Postfach 22 12 19

80502 München

Widerruf zur Einwilligung

Einen Widerruf zur Einwilligung in Ihre Datenverarbeitung können Sie jederzeit schriftlich richten an:

kbo-Heckscher-Klinikum gGmbH
Deisenhofener Straße 28
81539 München

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Die Teilnahme an einem Online-Meeting ist dann nicht möglich.

Stand: 30.03.23